

**ATTACHMENT 68 – MAILING BROCHURE FOR THE AFFECTED PUBLIC EXAMPLE**



# Important pipeline safety information

*for your family.*

Información de seguridad importante de la línea de tubería

*para su familia.*

**OPEN  
HERE AND  
READ TODAY!**

**¡ÁBRASE AQUÍ Y LEA HOY!**

**Share this important safety information!**  
Please share this safety booklet and Enbridge contact information with family members (residential delivery) or employees (business delivery) to promote greater awareness of nearby pipelines.

  
**ENBRIDGE™**  
U.S. Public Affairs  
1100 Louisiana St., Suite 3300  
Houston, TX 77002-5217



# Important pipeline safety information

*for your family.*

Información de seguridad importante de la línea de tubería

*para su familia.*

Your address indicates that you may live, work or own property near an oil pipeline operated by Enbridge. The purpose of this brochure is to provide you with important safety information about oil transmission and gathering pipelines.

### Keeping pipelines safe and reliable

In the United States alone, more than 2 million miles of pipelines deliver petroleum products and natural gas. Pipelines are the safest, most efficient and most reliable way to transport liquid and natural gas energy resources. Pipelines have the safest record in energy transportation because pipeline operators like Enbridge make substantial investments in the design, construction, operation, maintenance and monitoring of our pipeline systems.

### Protecting people and the environment

Enbridge is committed to protecting the public and the environment, and we build safety into every step of pipeline construction and operations. We take many preventive measures to promote safe, reliable operations of our pipelines and related facilities, including:

- High-quality pipeline materials and anti-corrosion coatings
- Cathodic protection (a low-level electrical charge) to inhibit corrosion of underground pipelines
- Pressure testing of new and existing pipelines
- Sophisticated tools called “smart pigs” to locate pipeline anomalies
- Preventive maintenance programs
- Around-the-clock surveillance of major transmission pipeline operations
- Frequent aerial and periodic ground surveys of the right-of-way

Enbridge representatives will notify affected landowners along our right-of-way when we are planning to conduct maintenance on our pipeline. Please call us – or your local law enforcement agency – to report any unusual or suspicious activity on our pipeline right-of-way or any unauthorized entry into our facilities.

### Pipeline safety

Enbridge takes its responsibility for pipeline safety seriously, and we have an emergency response plan in place to work promptly and effectively with local first responders. In the unlikely event of a leak, Enbridge will respond swiftly to protect the safety of the public; conduct a prompt, safe and thorough repair in close cooperation with regulatory authorities; and mitigate environmental and property impacts.



### Para ponerse en contacto con Enbridge en caso de una emergencia:

En caso de una emergencia que envuelva una línea de tubería de Enbridge, por favor encuentre un lugar seguro y llame al 911 y luego llame a Enbridge al:

- Número anunciado en la señal del derecho de paso o al
- (800) 858-5253 Illinois Missouri  
Indiana New York  
Kansas Ohio  
Michigan el Este de Oklahoma  
Minnesota Wisconsin
- (888) 838-4545 North Dakota  
Montana
- (888) 650-8099 Mississippi

### Números de contacto de Enbridge cuando no es una emergencia:

Le damos la bienvenida a sus preguntas respecto a nuestras líneas de tuberías. Para preguntas de rutina durante horas normales de oficina, llame a la oficina de Enbridge más cercana.

- Superior, Wisconsin (715) 394-1400
- Griffith, Indiana (219) 922-7000
- Cushing, Oklahoma (918) 223-2418
- Minot, North Dakota (701) 857-0800
- Petal, Mississippi (800) 748-9084

Nuestro sitio web es [enbridgeUS.com](http://enbridgeUS.com). También nos puede enviar un correo electrónico a [USpublicawareness@enbridge.com](mailto:USpublicawareness@enbridge.com) o escriba a Public Awareness Manager, 1100 Louisiana, Suite 3300, Houston, TX 77002.

Para mayor información acerca de las líneas de tuberías y del gas natural, por favor visite [pipeline101.org](http://pipeline101.org).



### Share this important safety information!

Please share this safety booklet and Enbridge contact information with family members (residential delivery) or employees (business delivery) to promote greater awareness of nearby pipelines.

### Did you know?

There are approximately 200,000 miles of petroleum pipelines and 278,000 miles of natural gas transmission pipelines in the U.S. This vast pipeline network delivers the nation's natural gas and crude oil and petroleum products (such as gasoline, jet fuel, home heating oil) reliably, safely, efficiently and economically.



**Know what's below.  
Call before you dig.**

Are you planning to plant trees or shrubs in your yard? Are you planning a home improvement project that requires digging? Whether doing it yourself or hiring a professional, smart, safe digging means calling **811** before each project. Calling **811** before every digging job gets your underground utility lines marked and helps prevent undesired consequences.

### Call 811 before you dig – it's the law!

Nếu bạn muốn thông tin này bằng ngoại ngữ khác, làm ơn liên lạc với chúng tôi tại [USpublicawareness@enbridge.com](mailto:USpublicawareness@enbridge.com).

如果您想以其他语言获得此信息, 请联系我们  
[USpublicawareness@enbridge.com](mailto:USpublicawareness@enbridge.com).

Wenn Sie diese Information noch in einer anderen Sprache benötigen, kontaktieren Sie uns bitte unter [USpublicawareness@enbridge.com](mailto:USpublicawareness@enbridge.com).

Si vous aimeriez ces informations dans une langue alternative, s'il vous plaît nous contacter [USpublicawareness@enbridge.com](mailto:USpublicawareness@enbridge.com).

## Call 811 before you dig

Most states require that everyone notify a local **One-Call Center** of any proposed digging or soil-disturbing activity – such as planting shrubs or trees – at least two (and sometimes three) business days before beginning any excavation. This is a **free** service. The **One-Call Center** will notify us or the appropriate utility that someone is proposing to dig near a pipeline or other buried facility such as a power line or water main. If we determine that the proposed work is in or near our right-of-way, an Enbridge representative will mark our pipeline's location.

One-Call notification can now be completed locally in most areas of the country simply by dialing **811**. This new three-digit number should connect you with the nearest **One-Call Center** in your area. You can also get local One-Call information on line at [call811.com](http://call811.com).

Accidental pipeline strikes caused while digging in the right-of-way are a major source of pipeline damage and leaks. Such damage may not immediately result in a pipeline break, but can weaken metal or remove the corrosion-preventing coating, which could lead to a pipeline leak months or even years later.



Know what's below.  
Call before you dig.



## Pipeline location

The general location of an Enbridge pipeline in your community can be determined by identifying the pipeline markers. The pipeline follows a long, narrow stretch of land called a right-of-way, which designates a safe and clear corridor for the pipeline. This right-of-way enables Enbridge workers to gain access to the pipeline for inspection, maintenance and testing or in an emergency.

For your safety and to protect the pipeline, certain activities – such as building permanent structures and planting deep-rooted shrubs and trees – are prohibited within the pipeline right-of-way. More information about right-of-way standards is available by calling our right-of-way department at **(715) 394-1561**. For right-of-way questions about our crude oil system in Mississippi, call **(713) 821-2000**.

## Pipeline markers

Our pipeline markers are located at varying intervals along the right-of-way and typically on both sides of road crossings. All pipeline markers provide a telephone number for reporting pipeline emergencies and indicate the product being transported in that pipeline.

The placement of these markers indicates the **general** position of the buried pipeline, but should **never** be used as a reference for the **exact** location of the pipeline.

You can also find the general location of pipelines in your area and contact information for the pipeline operators through the **National Pipeline Mapping System (NPMS)**. This information is available online at [nmps.phmsa.dot.gov](https://nmps.phmsa.dot.gov). **However, do not rely on this information when planning to dig near any pipeline.** The One-Call procedure must be used to properly locate pipelines and other buried utilities at a proposed excavation site.

## Recognizing a pipeline leak

The product transported in Enbridge's nearby pipeline may be crude oil and, in some cases, natural gas liquids. **If the Enbridge pipeline in your area transports natural gas liquids or if you are located near an Enbridge petroleum storage facility, additional information is included with this brochure.**

If oil or natural gas liquids escape from a pipeline, they can be hazardous. Given our thorough maintenance, testing, training, monitoring and safety programs, a pipeline leak is unlikely. But if one were to occur, you might see, hear or smell one or more of the following leak indicators:

- *Pool of liquid on the ground*
- *Discolored snow or vegetation*
- *Oily sheen on water surfaces*
- *A roaring, blowing or hissing sound*
- *An unusual petroleum, skunk or rotten egg odor*



## Responding to a suspected leak

- If you are in a motorized vehicle or are operating equipment, you should turn off the ignition and walk away – upwind if possible.
- Leave the area and warn others to stay away.
- From a safe area, call **911** and then, if possible, call the Enbridge emergency number that you see on a right-of-way sign or in this brochure.
- Avoid contact with pipeline contents and associated vapors.

It is important that you do not create a spark if you suspect anything abnormal along the pipeline route. Potential ignition sources include smoking materials or open flames, cell phones, pagers, flashlights, keyless entry remotes and motor vehicles. If you suspect that the leak is near your home or business, do not operate the light switches, telephone or other electrical devices.



**Never attempt to operate pipeline valves or extinguish any pipeline fires. This could actually prolong or worsen an incident – or even cause another leak in the pipeline.**

## Integrity Management Plans

Enbridge supplements its comprehensive maintenance procedures with Integrity Management Plans. These programs provide for greater protection in High Consequence Areas (e.g., public areas, where people live, work or play, or environmentally sensitive areas). We manage the integrity of our systems by identifying, assessing and mitigating the risk of a leak. For more information on our Integrity Management Plans, please visit us online at [enbridgeUS.com](http://enbridgeUS.com).

## ENBRIDGE-OPERATED PIPELINES

### LEGEND

- Gas Pipelines
- Liquids Pipelines



**To contact Enbridge in an emergency:**

In case of an emergency involving an Enbridge pipeline, please find a safe place to call 911 and then call Enbridge at:

- The number posted on the right-of-way sign or
- (800) 858-5253
 

Illinois	Missouri
Indiana	New York
Kansas	Ohio
Michigan	Eastern Oklahoma
Minnesota	Wisconsin
- (888) 838-4545
 

North Dakota
Montana
- (888) 650-8099
 

Mississippi
-------------

**Enbridge non-emergency contact:**

We welcome your questions regarding our pipelines. For inquiries during normal business hours, call the nearest Enbridge office.

- Superior, Wisconsin (715) 394-1400
- Griffith, Indiana (219) 922-7000
- Cushing, Oklahoma (918) 223-2418
- Minot, North Dakota (701) 857-0800
- Petal, Mississippi (800) 748-9084

Our website is [enbridgeUS.com](http://enbridgeUS.com). You can also email us at [USpublicawareness@enbridge.com](mailto:USpublicawareness@enbridge.com) or write to Public Awareness Manager, 1100 Louisiana, Suite 3300, Houston, TX 77002.

For more general information on pipelines, please visit [pipeline101.org](http://pipeline101.org).



## Manteniendo las líneas de tuberías seguras y confiables

En los Estados Unidos solamente, más de 2 millones de millas (3 millones de kilómetros) de líneas de tuberías transportan los productos de petróleo y el gas natural. Las líneas de tuberías son la manera más segura, eficiente y confiable de transportar recursos energéticos de gas líquido y natural. Las líneas de tuberías tienen el récord más seguro en el transporte de energía porque los operadores de las líneas de tubería como Enbridge hacen inversiones substanciales en el diseño, la construcción, operación, el mantenimiento y la supervisión de nuestros sistemas de líneas de tubería.

## Protegiendo a la gente y al medio ambiente

Enbridge está comprometida a proteger al público y al medio ambiente e incorporamos seguridad en cada paso de la construcción y de los funcionamientos de la línea de tubería. Tomamos muchas medidas preventivas para promover los funcionamientos seguros y confiables en nuestras líneas de tuberías e instalaciones relacionadas, incluyendo:

- *Material de línea de tubería de alta calidad y capas anticorrosivas*
- *Sistemas de protección catódica (una carga eléctrica de bajo-nivel) para prevenir la corrosión en las líneas de tuberías enterradas*
- *Pruebas de presión de las líneas de tuberías nuevas y las existentes*
- *Herramientas de inspección sofisticadas llamadas “smart pigs” para localizar anomalías en la línea de tubería*
- *Programas de mantenimiento preventivo*
- *Vigilancia las veinticuatro horas al día del funcionamiento de las principales líneas de tubería de transmisión*
- *Frecuentes reconocimientos aéreos y reconocimientos periódicos terrestres de nuestro derecho de paso*

Los representantes de Enbridge notificarán a los propietarios de terreno afectados a lo largo de nuestro derecho de paso cuando planeamos realizar mantenimiento en nuestra línea de tubería. Por favor llámenos – o a su agencia de policía local – para informar de cualquier actividad inusual en el derecho de paso de nuestra línea de tubería o de cualquier entrada no autorizada en nuestras instalaciones.

## Seguridad en la Línea de Tubería

Enbridge toma seriamente su responsabilidad en la seguridad en la línea de tubería y tenemos un plan de respuesta de emergencia en efecto para trabajar rápida y eficazmente con los primeros asistentes locales. En el acontecimiento improbable de una fuga, Enbridge responderá rápidamente para proteger la seguridad del público y hará las reparaciones necesarias de una manera rápida, segura y cuidadosa en estrecha cooperación con las autoridades reguladoras y también reducirá el impacto al medio ambiente y a la propiedad.



## Llame al 811 antes de cavar

La mayoría de los estados requieren que toda persona notifique a un **Centro de Una Llamada** local acerca de cualquier intención de cavar o actividad donde se altere el terreno – como plantar arbustos o árboles – por lo menos dos (y a veces tres) días laborales antes de comenzar cualquier excavación. Esto es un servicio **gratuito**. El **Centro de Una Llamada** nos notificará a nosotros o al servicio de utilidades apropiado que alguien se propone cavar cerca de la línea de tubería o de otro servicio de utilidades enterrado tal como una línea eléctrica o cañería principal de agua. Si determinamos que el trabajo propuesto se hará en o cerca de nuestro derecho de paso, un representante de Enbridge marcará la ubicación de nuestra línea de tubería.

El poder notificar con Una-Llamada hoy día puede ser hecho localmente en la mayoría de las áreas del país simplemente marcando el **811**. Este nuevo número de tres dígitos lo pondrá en contacto con el **Centro de Una Llamada** más cercano en su área. Usted también puede conseguir información local de Una-Llamada en el internet en **call811.com**.

Los golpes accidentales a las líneas de tubería causados cuando se está cavando en el derecho de paso son una causa significativa de daños y fugas en las líneas de tubería. Tal daño puede que no resulte en una rotura inmediata en la línea de tubería pero puede debilitar el metal o quitar la capa que previene la corrosión lo cual podría provocar una fuga en la línea de tubería meses o incluso años después.



Determina lo que está bajo tierra.  
**Llama antes de excavar.**



## Ubicación de la Línea de Tubería

La ubicación general de una línea de tubería de Enbridge en su comunidad puede ser determinada identificando las señales de los marcadores de la línea de tubería. La ruta de la línea de tubería sigue un segmento de terreno largo y estrecho llamado derecho de paso, que designa un pasillo seguro y libre para la línea de tubería. Este derecho de paso les permite a los empleados de Enbridge tener acceso a la línea de tubería para su inspección, mantenimiento, pruebas o en caso de una emergencia.

Para su propia seguridad y para proteger la línea de tubería, ciertas actividades – tales como construir edificios permanentes y plantar arbustos y árboles de raíces profundas – están prohibidas dentro del derecho de paso. Puede encontrar más información disponible acerca de las normas de los derechos de paso llamando a nuestro departamento de Derechos-de-Paso al **(715) 394-1561**. Para preguntas del derecho de paso acerca de nuestro sistema de petróleo crudo en Mississippi, llame al **(713) 821-2000**.

## Marcadores de Líneas de Tuberías

Nuestros marcadores de líneas de tubería están situados en intervalos variados a lo largo del derecho de paso y típicamente en ambos lados de los cruces de carreteras. Todos los marcadores de línea de tubería proporcionan un número de teléfono para informar las emergencias en la línea de tubería e indican el producto que está siendo transportado en esa línea de tubería. La posición de estos marcadores indica la ubicación **general** de la línea de tubería enterrada y no debería **nunca** ser usada como una referencia para determinar la ubicación **exacta** de la línea de tubería.

Usted también puede encontrar la ubicación general de líneas de tuberías en su área e información de contacto de los operadores de la línea de tubería a través del **Sistema Nacional de Mapas de Líneas de Tuberías** (NPMS por sus siglas en inglés). Esta información está disponible en el internet en [npms.phmsa.dot.gov](http://npms.phmsa.dot.gov). **Sin embargo, no se deje llevar por esta información al planear cavar cerca de cualquier línea de tubería.** El procedimiento de Una Llamada debe ser usado correctamente para localizar las líneas de tuberías y otros servicios de utilidades enterrados en un lugar donde se propone excavar.

## Reconociendo una Fuga en una Línea de Tubería

El producto transportado en la línea de tubería de Enbridge puede ser petróleo crudo y en algunos casos puede ser líquidos de gas natural. **Si la línea de tubería de Enbridge en su área transporta líquidos de gas natural o si usted está ubicado cerca de una instalación de almacenamiento de petróleo de Enbridge, se incluye información adicional con este folleto.**

Si el petróleo o los líquidos de gas natural se escapan de una línea de tubería, estos pueden ser peligrosos. Debido a nuestro mantenimiento cuidadoso, pruebas, entrenamiento, supervisión y programas de seguridad, una fuga en la línea de tubería es improbable. Pero si ocurriese una fuga, usted podría ver, escuchar u oler una o más de las indicaciones de fugas a continuación:

- *Un charco de líquido en el suelo*
- *Nieve o vegetación descolorida*
- *Un brillo con aceite en superficies de agua*
- *Un sonido rugiente, soplado o silbido*
- *Un olor inusual a petróleo, zorrillo o a huevo podrido*



## Respondiendo a una fuga sospechada

- Si usted está en un vehículo motorizado o está haciendo funcionar algún equipo, usted debe apagar la ignición y alejarse caminando de ser posible en contra del viento.
- Abandone el área y advierta a otros que permanezcan alejados.
- Desde un área segura, llame al **911** y luego, si es posible, llame al número de emergencia de Enbridge que usted ve en la señal del derecho de paso o en este folleto.
- Evite ponerse en contacto con el contenido de la línea de tubería y los vapores asociados.

Es importante que usted no produzca ninguna chispa si usted sospecha que ocurre algo anormal a lo largo de la ruta de la línea de tubería. Las fuentes potenciales de ignición incluyen encendedores de cigarrillos o llamas abiertas, teléfonos celulares, aparatos de localización "pagers", linternas, llaves de control remoto y vehículos de motor. Si usted sospecha que la fuga está cerca de su casa o negocio, no haga funcionar los interruptores de luz, teléfonos ni otros dispositivos eléctricos.



**No intente nunca hacer funcionar las válvulas de la línea de tubería o extinguir ningún fuego en la línea de tubería. Esto realmente podría prolongar o empeorar un incidente - o incluso causar otra fuga en la línea de tubería.**

## Programas de Dirección de Integridad

Enbridge suplementa sus procedimientos de mantenimiento completos con Planes de Dirección de Integridad. Estos programas proporcionan mayor protección en las Áreas de Alta Consecuencia (por ejemplo, áreas públicas, donde la gente vive, trabaja o juega o áreas sensitivas del medio ambiente). Nosotros dirigimos la integridad de nuestros sistemas, identificando, valorando y aminorando el riesgo de una fuga. Para mayor información acerca de nuestro plan de dirección de integridad, por favor visítenos en el Internet en [enbridgeUS.com](http://enbridgeUS.com).

## ENBRIDGE FUNCIONA TUBERÍAS

### LEYENDA

- Gaseoductos
- Tuberías de los líquidos

